



# Comune di Pompiano

Piazza Sant' Andrea, 32  
25030 POMPIANO (BS)  
Tel.: 0309462011 – Fax: 0309460940  
[www.comune.pompiano.brescia.it](http://www.comune.pompiano.brescia.it)

## SEGRETERIA - PROTOCOLLO -URP

	<b>Denominazione procedimento</b>	<b>Servizio Responsabile del servizio</b>	<b>Tempi medi di definizione dei procedimenti e di erogazione dei servizio</b>
1	<b>Registrazione Protocollo</b>	Ufficio Protocollo Alessandra Paganini	1 giorno
2	<b>Accesso documenti Archivio</b>	Tutte le Unità Operative	20 giorni
3	<b>Gestione reclami e segnalazioni</b>	U.R.P.	Entro 3 giorni, l'utente viene informato sulle modalità di risoluzione del problema.
5	<b>Rilascio di copie autentiche di atti su richiesta Uffici o cittadini</b>	Segreteria Maria Gavazzoni	2 giorni
6	<b>Rilascio contrassegno invalidi</b>	Segreteria Maria Gavazzoni	2 giorni